

## Allgemeine

### Geschäftsbedingungen (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Website und der Dienste der Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow, Feldstraße 24, 03205 Calau.

Bitte lesen Sie die Bedingungen, bevor Sie die Website und Dienste in Anspruch nehmen. Durch Nutzung der Website bzw. der Dienste erklären Sie Ihr Einverständnis an diesen Bedingungen.

Auf Dokumenten und auf der Website wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit bei Personenbezeichnungen die männliche Form verwendet. Im Sinne der Gleichbehandlung gelten diese grundsätzlich für alle Geschlechter.

#### Vertragsabschluss

Ein Vertragsabschluss kann erst nach Feststellung des genauen Bedarfs erfolgen. Ein rechtskräftiger Vertrag kommt zustande, wenn die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow und der Kunde unter Einbeziehung der AGB den Vertrag unterzeichnen und sich zuvor über Umfang und Kosten geeinigt haben.

#### Widerrufsbelehrung

Dem Kunden steht nach Vertragsabschluss das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschlussdatum. Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist der Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow schriftlich eine eindeutige Erklärung zu zustellen.

#### Zusatzvereinbarungen

Für über den Vertrag hinausgehende Dienstleistungen und Fahrten kann der Kunde weitere Vereinbarungen mit der Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow abstimmen. Hierfür ist der Aufwand zu ermitteln und eine Kostenfreigabe zu erteilen, nach der abgerechnet werden kann. Alternativ kann ein Angebot aus der Leistungsübersicht gewählt werden nach geltendem Leistungstarif. Alle Angebote der Leistungsübersicht sind gültig und buchbar, solange eine ausreichende zeitliche Kapazität bei der Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow vorhanden ist.

#### Rechnungstellung und Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt einmal monatlich nach vom Kunden abgezeichnetem Zeiterfassungsnachweis, bei einmaligen Angeboten nach Auftragsdurchführung und ist innerhalb 14 Tagen zu zahlen.

#### Terminwahrnehmung

Terminabsagen durch den Kunden sind mindestens 24 Stunden vor Beginn des Einsatzes telefonisch oder per Mail abzusagen, ansonsten sind die Anfahrtskosten und der Zeitaufwand für die Anfahrt vom Kunden zu tragen.

Bei Ausfall des Regelbesuches zum Beispiel durch Krankheit oder Urlaub der Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow erhält der Kunde vorab eine Information und es wird versucht ein Ausweichtermin zu vereinbaren. Ein stringenter Anspruch des Kunden auf Termineinhaltung durch die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow besteht nicht.

## Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beträgt 6 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 6 Monate, wenn nicht einer der beiden Vertragspartner einen Monat vor Vertragsende den Vertrag kündigt. Der Vertrag ist von beiden Seiten jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündbar. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

## Haftung und Ausschluss

Für einen Schadensfall hat die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow eine Betriebshaftpflichtversicherung abgeschlossen.

Die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow führt die ihm übertragenen Aufgaben nach bestem Wissen und Gewissen aus. Für die ihm nach Anweisung durch den Kunden oder seiner Angehörigen ausgeführten Hilfestellungen wird von der Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow keine Haftung übernommen.

Die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow nutzt für die Durchführung von Hilfestellungen und Dienstleistungen vorhandene Materialien und Geräte, die vom Kunden gestellt werden. Für Defekte bei Nutzung, die trotz sachgemäßem Gebrauch, durch die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow entstehen, wird von der Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow keine Haftung übernommen. Kosten für Verbrauchsmaterial für die Durchführung von Hilfestellungen oder Dienstleistungen werden ausschließlich vom Kunden getragen.

Die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow übernimmt für den Kunden keinerlei pflegende oder behandelnde Tätigkeiten und verabreicht oder überwacht auch keine Medikamentengabe.

Der Kunde weist die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow auf gesundheitliche und körperliche Besonderheiten hin, damit diese bei der Alltagsbegleitung Berücksichtigung finden können. Durch fehlende oder fehlerhafte Hinweise entstandenen Schaden wird keine Haftung durch die Alltagsbegleitung Calauer Glück Frank Ihlow übernommen.

## Datenschutz

Zur ordnungsgemäßen Erfüllung der Dienstleistung ist die Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten notwendig. Der Kunde stimmt dem zu, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Eine Entbindung der Schweigepflicht kann nur im Einzelfall und durch den Kunden erfolgen.

Die Website [www.calauerglueck.de](http://www.calauerglueck.de) bietet die Möglichkeit sich über die Alltagsbegleitung Calauer Glück und seine Angebote zu informieren und Kontakt aufzunehmen. Die AGBs können als PDF abgerufen werden. Übermittelte personenbezogene Daten werden gemäß den gültigen Datenschutzvorschriften und der auf der Website hinterlegten Datenschutzerklärung behandelt.

## Rechtswirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt.